



TAKLIMAT ANUGERAH INOVASI PERKHIDMATAN (AIP) 2023

5 Mac 2023 (Ahad)

Online webex

Disampaikan oleh:

Puan Siti Zarinah binti Abdul Jalal, Urusetia AIP

Encik Mohd. Afizan bin Alang, Ketua Panel AIP 2023

LATAR BELAKANG AIP

ANUGERAH INOVASI PERKHIDMATAN



AIP diperkenalkan sejak 2018

Penyertaan Inovasi PTJ bagi tahun 2020, 2021 dan 2022.

Takrifan Inovasi: Inovasi boleh terdiri daripada projek-projek seperti berikut:-

- Penghasilan sistem baharu
- Pembaharuan sistem sedia ada
- Penghasilan proses kerja baharu yang memberi kepuasan kepada pelanggan.
- Pembaharuan kerja yang memberi impak kepada pelanggan dan boleh dimanfaatkan kepada orang lain.



Jawatankuasa Induk AIP bagi Citra Karisma 2023



**Puan Nor Azizah
Binti Ismail
PENGERUSI**



**Puan Siti Zarinah
binti Abdul Jalal
SETIAUSAHA**



**Puan Kamariah Binti
Mohamed Jong
Jabatan Perpustakaan
UTM**



**Encik Abdul Basid bin
Abdul Rahman
Jabatan TNC (P&I)**



**Md. Razib bin Karno
Jabatan Pendaftar**



**Encik Azri Bin Hohad
Jabatan Pendaftar**



**Puan Hanifah Binti
Ahmad
Jabatan TNC(AA)**



**Tuan Haji Nasimin Bin
Ngadi
Jabatan Bendahari**



**Puan Siti Mariyam Binti
Mamat
Jabatan UTMDigital**



**Puan Asliza Binti Bakar
Jabatan Harta Bina**



**Encik Khairull Azmi Bin
Ishak
FSSK**



**Tuan Haji M Sahidi Bin
Saigon
Jabatan Canseleri**



**Puan Siti Norrafidah
Binti Raiff
URUS SETIA**



Panel Penilai AIP bagi Citra Karisma 2023



En. Afizan bin Alang
KETUA PANEL



**Dr. Wan Hairul
Anuar bin
Kamaruddin**
Jabatan TNC(P&I)



**Encik Jeffri bin
Selamat**
Jabatan TNC (P&I)



**Puan Haslina binti
Nasir**
Jabatan Perpustakaan
UTM



**Puan Haliza binti
Abdul Hamid**
Jabatan Pendaftar



**Encik Ariffin bin
Baserany**
Jabatan TNC(P)



**Puan Sabrina bt.
Ibrahim**
Jabatan Pendaftar



**Tn. Hj. Azhari bin
Ahmad@Salleh**
Jabatan Perkhidmatan
Digital



**Puan Norhafizah
binti Mohd Hanapiah**
Jabatan TNC (HEP)



**Puan Murni
Hariyanti binti
Muslim**
Jabatan Perkhidmatan
Digital



**Encik Mohd
Ishamuddin Bin Md
Kusmin**
Jabatan TNC(P)



**Dr. Hazlinda binti
Mohd Noor**
Jabatan TNC(P)



**Ts. Mohd Hazri bin
Ishak**
Fakulti Komputeran

OBJEKTIF AIP



1

Memberi pengiktirafan kepada inovasi yang diperkenalkan dan diaplikasikan di sesebuah Pusat Tanggungjawab (PTJ)



2

Memupuk dan menyemarak budaya kreatif dan inovatif dalam cara bekerja seharian



3

Memperkenalkan dan menyebarkan hasil-hasil inovasi yang boleh dicontohi untuk faedah organisasi lain



4

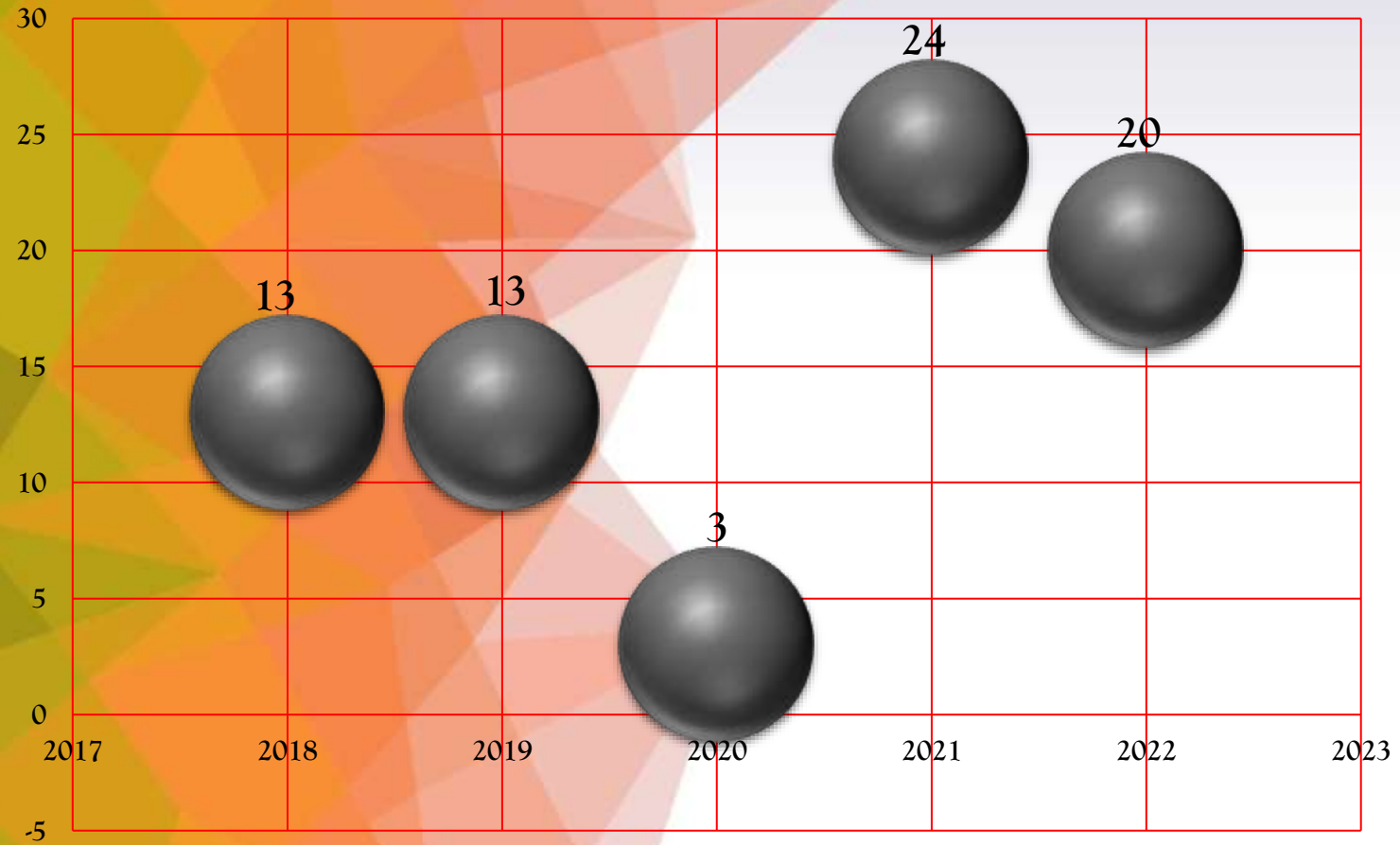
Menyumbang kepada peningkatan kualiti perkhidmatan kepada pelanggan





Statistik Penyertaan Anugerah Inovasi Perkhidmatan (AIP) 2018- 2022

Bilangan projek AIP



SYARAT-SYARAT PENYERTAAN AIP 2023

1. Penyertaan dalam AIP adalah **WAJIB** dengan Ketua Pusat Tanggungjawab (PTJ) hendaklah memastikan penyertaan PTJ/Bahagian di bawahnya.

2. Inovasi yang dihasilkan hendaklah memberi faedah yang jelas dari segi peningkatan kualiti dan produktiviti sesebuah organisasi dan **BUKAN** hasil penyelidikan dan pembangunan (R&D) yang tiada kaitan dengan peningkatan kualiti dan produktiviti organisasi.

3. Tiada had penyertaan dikenakan kepada PTJ/Bahagian untuk pencalonan hasil inovasi.

JABATAN	FAKULTI
Jabatan Canseleri	FABU
JTNC HEP	AHIBS
JTNC A&A	FSSH
JTNC P&I	MJIIT
JTNC P	FTIR
Jabatan Pendaftar	FS
Jabatan Bendahari	FM
Perpustakaan UTM	FC
UTM Digital	FKA
	FKE
	FKT
	FKM
9	12

SYARAT-SYARAT PENYERTAAN AIP 2023

4. Inovasi hendaklah milik PTJ yang mengambil bahagian ataupun penyertaan bersama jika inovasi dimiliki bersama PTJ lain. Bagi projek yang dilaksanakan bersama hendaklah ditetapkan pemiliknya manakala PTJ lain yang terlibat sama itu dijadikan sbg rakan kongsi.

5. Projek Inovasi yang pernah menyertai AIP, dibenarkan menyertai pertandingan AIP pada tahun seterusnya, namun tertakluk kepada tempoh kelayakan projek tersebut dan tidak pernah memenangi AIP.

6. Projek yang pernah menyertai KIK, dibenarkan menyertai AIP namun tertakluk kepada tempoh kelayakan projek dan perlu mematuhi kriteria penilaian AIP. Projek KIK yang telah ke peringkat wilayah, kebangsaan, atau IPTA adalah dikecualikan dari menyertai AIP.



Markah lulus bagi tujuan penganugerahan adalah **80%**.



Penarafan tahap pencapaian projek berdasarkan markah yang diperolehi :

5 bintang	:	80 markah dan ke atas
4 bintang	:	70 – 79.9 markah
3 bintang	:	60 – 69.9 markah
2 bintang	:	59.9 markah dan ke bawah

Markah Penganugerahan dan Penarafan

HADIAH AIP

RM3000.00

Pemenang
Tempat
Pertama

RM1500.00

Pemenang
Tempat Kedua

RM1000.00

Pemenang
Tempat Ketiga

Melepassi markah 80% dan ke atas.



1



PENYATAAN MASALAH (100 markah)
Penilaian dibuat bagi mengenalpasti masalah yang berlaku, bagaimana dikenalpasti, impak masalah, sasaran dan skop inovasi tersebut.

2



PELAKSANAAN INOVASI (400 markah)
Penilaian kriteria ini mengambil kira perancangan, cara pelaksanaan dan analisa data atau fakta sokongan.

3



IMPAK DAN KEBERKESANAN (330 markah)
Impak dan keberkesanan dinilai dengan melihat kepada kecekapan dan signifikan sesuatu inovasi tersebut.

4



PELUANG PENAMBAHBAIKAN (120 markah)
Aspek dinilai dengan memberi penekanan kepada penambahbaikan berterusan.

5



IMPAK KEPADA NILAI TERAS UTM (50 markah)
Menilai impak terhadap nilai teras UTM iaitu integriti, sinergi, cemerlang dan lestari.

1.1 Penyataan masalah kualiti perkhidmatan yang dihadapi

1.2 Kaedah masalah dikenalpasti

1.3 Penyataan kesan / impak jika tidak diatasi

1.4 Skop dan sasaran projek

KETERANGAN

Penyataan masalah dinyatakan dengan jelas beserta bukti data atau statistik yang dianalisa

Maklumbalas/aduan pelanggan yang dianalisa, dibincangkan dalam mesyuarat PTj dan peroleh kelulusan Jabatan.

Penyataan kesan/impak yang jelas, berobjektif dan beri implikasi besar terhadap organisasi dan UTM serta dibuktikan dengan data/statistik

Skop dan sasaran yang jelas dan terperinci

25 markah

25 markah

25 markah

25 markah

TUMPUAN PENILAIAN PERTAMA : PENYATAAN MASALAH (100 markah)

2.1
Tools/Method/
pendekatan yang
digunakan dalam
Analisa masalah

2.2 Proses dan
bukti
penganalisaan
masalah/data

2.3 Cadangan
penyelesaian
masalah

2.4
Implementasi/
pelaksanaan
penyelesaian

2.5 Penilaian
risiko kepada
cadangan
penyelesaian.

KETERANGAN

Ada Tools/
method/pendekat
an yang
digunakan
menepati konsep,
lebih teratur dan
menyeluruh.

Proses dan bukti
penganalisaan
masalah yang
sangat sempurna
dan terperinci

Cadangan yang
sangat jelas,
terperinci dan
konklusif

Implementasi
dilaksanakan
mengikut
perancangan,
dinilai dan
dipantau.

Penilaian risiko
dilakukan dengan
bukti dan
mempunyai
migitasi yang
sangat baik dan
berkesan.

50 markah

100 markah

50 markah

100 markah

100 markah

TUMPUAN PENILAIAN KEDUA : PELAKSANAAN INOVASI (400 markah)

3.1 Penyataan impak terhadap kualiti perkhidmatan

3.2 Analisa impak/produktiviti

3.3 Maklumbalas/testimoni pelanggan

3.4 Peningkatan indeks kepuasan pelanggan ke atas projek AIP yang dilaksanakan.

KETERANGAN

Mempunyai impak kepada kualiti perkhidmatan dan memberi keberhasilan kepada projek/PTJ tersebut.

Ada analisa, ada bukti, ada perbandingan, lebih lengkap dan terperinci merangkumi masa, kos dan sumber manusia.

Menyediakan perancangan penambahbaikan hasil dari analisa maklum balas.

CSI diberikan beserta analisa dan terdapat peningkatan ketara indeks kepuasan pelanggan serta bukti terperinci diberikan

150 markah

100 markah

40 markah

40 markah

TUMPUAN PENILAIAN KETIGA : IMPAK KEBERKESANAN (330 markah)

4.1 Peluang penambahbaikan hasil maklumbalas pelanggan

4.2 Peluang penambahbaikan selepas analisa impak keberkesanan

KETERANGAN

Tindakan penambahbaikan berjaya dilaksanakan dan memberi impak ke atas projek/PTJ tersebut.

Semua analisa impak yang disenaraikan telah dilaksanakan peluang penambahbaikan mengikut perancangan, dinilai dan dipantau.

50 markah

70 markah

TUMPUAN PENILAIAN KEEMPAT : PELUANG PENAMBAHBAIKAN (120 markah)

5.1 Impak terhadap nilai teras UTM iaitu integriti/ sinergi/ cemerlang/ lestari

KETERANGAN

Mempunyai kesemua nilai teras UTM disokong dengan impak terhadap projek.

50 markah

TUMPUAN PENILAIAN KELIMA : IMPAK TERHADAP NILAI TERAS UTM (50 markah)

* Peluang pengembangan proyek (Penanda aras, Keboleh pasaran, paten, kolaborasi, digitalisasi (cth: menghasilkan data analitik))

* Kreativiti (slide, persembahan)

KETERANGAN

Peluang pengembangan projek di peringkat Antarabangsa.

40 markah

Persembahan dan slide pembentangan yang menarik. (budibicara panel)

10 markah

BONUS (50 markah)

Anugerah INOVASI PERKHIDMATAN

AIP 2023

TEMPOH PENYERTAAN SEHINGGA

16 APRIL 2023

PERTAMA

RM3,000

PIALA PUSINGAN & SIJIL

KEDUA

RM1,500

& SIJIL

KETIGA

RM1,000

& SIJIL

PENYERTAAN &
PERTANYAAN:

Sila layari:

qrim.utm.my/aip

Emel:

zarinah@utm.my



07-5530037