

**ATUR CARA LAWATAN AUDIT PEMATUHAN SWAAKREDITASI  
UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA (UTM)  
18 dan 19 DISEMBER 2023 (ISNIN dan SELASA)**

MASA	SESI	AKTIVITI AUDITOR	PANEL AUDITOR	TEMPAT
<b>HARI PERTAMA LAWATAN (18 DISEMBER 2023 – ISNIN)</b>				
8.45 pagi		Perbincangan Panel Penilai	Prof. Dr. Muhammad Hisyam Lee Prof. Dr. Zaidatun Tasir Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail Dr. Shahrin bin Mohammad	Dewan Senat
9.00 pagi	01	Sesi pembukaan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ucapan oleh Ketua Panel Auditor (10 minit)</li> <li>• Ucapan Aluan dan Pembentangan oleh Naib Canselor (10 minit)</li> <li>• Sesi Bergambar (10 minit) – jika berkenaan</li> </ul>	Prof. Dr. Muhammad Hisyam Lee Prof. Dr. Zaidatun Tasir Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail Dr. Shahrin bin Mohammad	Dewan Senat
<b>9.30 pagi</b>	<b>Break / Minum Pagi</b>			Dewan Bankuet
10.00 pagi	02	Sesi Dialog secara individu bersama Naib Canselor (30 minit)	Prof. Dr. Muhammad Hisyam Lee Prof. Dr. Zaidatun Tasir Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail Dr. Shahrin bin Mohammad	Bilik Mesyuarat TNCP
10.35 pagi	03	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Timbalan Naib Canselor (Akademik & Antarabangsa) ii. Timbalan Naib Canselor (Penyelidikan dan Inovasi) iii. Timbalan Naib Canselor (Pembangunan) iv. Timbalan Naib Canselor (Hal Ehwal Pelajar)  (30 minit)	Prof. Dr. Muhammad Hisyam Lee Prof. Dr. Zaidatun Tasir Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail Dr. Shahrin bin Mohammad	Bilik Mesyuarat TNCP
11.10 pagi	04	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Pendaftar ii. Bendahari iii. Penasihat Undang-undang (PUU)  (30 minit)	Prof. Dr. Muhammad Hisyam Lee Prof. Dr. Zaidatun Tasir Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail Dr. Shahrin bin Mohammad	Bilik Mesyuarat TNCP
11.45 pagi	05a	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama:  i. Ahli Senat Bukan Keahlian Dekan/Pengarah (yang dipilih secara undian)  (30 minit)	Dr. Abdul Samad Hj. Ismail Dr. Shahrin bin Mohammad	Bilik Mesyuarat TNCP
	05b	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama : i. Pengarah Centre of Excellence (CoE), Research Excellence dari pelbagai CoE/pusat berbeza (S&T dan non S&T)	Prof. Dr. Muhammad Hisyam Lee Prof. Dr. Zaidatun Tasir Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak	Dewan Senat
12.20 t/hari	06a	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama i. Unit Jaminan Kualiti Dalaman ii. Panel Penilai Audit (PPA) dalaman (3 orang)  (30 minit)	Dr. Abdul Samad Hj. Ismail Dr. Shahrin bin Mohammad	Bilik Mesyuarat TNCP
	06b	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Ketua Pustakawan	Prof. Dr. Muhammad Hisyam Lee Prof. Dr. Zaidatun Tasir Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak	Dewan Senat

MASA	SESI	AKTIVITI AUDITOR	PANEL AUDITOR	TEMPAT
<b>HARI PERTAMA LAWATAN (18 DISEMBER 2023 – ISNIN)</b>				
		ii. Pengarah UTMDigital dan Pengarah Seksyen Pengurusan Fasiliti, JHB iii. Pengarah Keselamatan, Jabatan Pendaftar iv. Pejabat Strategi dan Hal Ehwal Korporat (Risk Management) v. Pusat Kesihatan UTM (30 minit)		
<b>12.50 t/hari</b>	<b>Rehat/Makan tengah hari</b>			
2.00 petang	07a	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Dekan S&T (30 minit)	Prof. Dr. Muhammad Hisyam Lee Dr. Shahrin bin Mohammad	Bilik Mesyuarat TNCP
	07b	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: ii. Dekan non S&T iii. Pengerusi SPACE (30 minit)	Dr. Abdul Samad Hj. Ismail Prof. Dr. Zaidatun Tasir Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak	Dewan Senat
2.35 petang	08a	Sesi Dialog bersama: i. Timbalan Dekan S&T (3 orang) ii. Ketua Jabatan/Ketua Program (3 orang) Fakulti berbeza, portfolio berbeza (30 minit)	Prof. Dr. Muhammad Hisyam Lee Dr. Shahrin bin Mohammad	Bilik Mesyuarat TNCP
	08b	Sesi Dialog bersama: iii. Timbalan Dekan non S&T (3 orang) iv. Ketua Jabatan/Ketua Program (3 orang) Fakulti berbeza, portfolio berbeza (30 minit)	Dr. Abdul Samad Hj. Ismail Prof. Dr. Zaidatun Tasir Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak	Dewan Senat
3.10 petang	09a	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Pengerusi SPACE ii. Pengurusan SPACE iii. Penyelaras program SPACE (termasuk UTM JB & UTM KL) (30 minit)	Prof. Dr. Muhammad Hisyam Lee Dr. Shahrin bin Mohammad Dr. Abdul Samad Hj. Ismail	Bilik Mesyuarat TNCP
	09b	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Pengarah Kampus UTM Pagoh ii. Timbalan Pengarah Kampus UTM Pagoh iii. Pengurusan UTM Pagoh (30 minit)	Prof. Dr. Zaidatun Tasir Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak	Dewan Senat
3.45 petang	10a	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Wakil Persatuan Staf Akademik/ Pensyarah ii. Wakil Persatuan Staf Pentadbiran (30 minit)	Prof. Dr. Muhammad Hisyam Lee Dr. Shahrin bin Mohammad Dr. Abdul Samad Hj. Ismail	Bilik Mesyuarat TNCP

MASA	SESI	AKTIVITI AUDITOR	PANEL AUDITOR	TEMPAT
<b>HARI PERTAMA LAWATAN (18 DISEMBER 2023 – ISNIN)</b>				
	10b	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. <i>Student Support and Development</i> ii. <i>Student Administration</i> iii. Pusat Kaunseling UTM (Student support services)  (30 minit)	Prof. Dr. Zaidatun Tasir Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak	Dewan Senat
4.15 petang	11a	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Human Resources ii. Information Technology Services ICT (Nota: unit yang spesifik kepada teknologi pembelajaran – yang menguruskan Teknologi Pembelajaran) (bukan student support services / staff support and welfare)  (30 minit)	Prof. Dr. Zaidatun Tasir Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak	Dewan Senat
	11b	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Wakil Pemimpin Pelajar ii. Wakil Persatuan Pelajar Pascasiswazah (10 orang – S&T + Non S&T)  (30 minit)	Prof. Dr. Muhammad Hisyam Lee Dr. Shahrin bin Mohammad Dr. Abdul Samad Hj. Ismail	Bilik Mesyuarat TNCP
4.45 petang	Tamat lawatan hari pertama / Minum Petang / Bersurai			Dewan Bankuet

MASA	SESI	AKTIVITI AUDITOR	PANEL AUDITOR	TEMPAT
<b>HARI KEDUA LAWATAN (19 DISEMBER 2023 - SELASA)</b>				
8.45 pagi	Perbincangan Panel Penilai Auditor		Prof. Dr. Muhammad Hisyam Lee Prof. Dr. Zaidatun Tasir Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail Dr. Shahrin bin Mohammad	Bilik Mesyuarat Utama
9.00 pagi	12a	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Staf Akademik S&T <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 Pensyarah/Pensyarah Kanan</li> <li>• 3 Profesor Madya</li> <li>• 3 Profesor</li> </ul> (30 minit)	Prof. Dr. Muhammad Hisyam Lee Dr. Shahrin bin Mohammad	Bilik Mesyuarat Utama
	12b	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Staf Akademik non S&T <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 Pensyarah/Pensyarah Kanan</li> <li>• 3 Profesor Madya</li> <li>• 3 Profesor</li> </ul> (30 minit)	Prof. Dr. Zaidatun Tasir Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail	Dewan Senat
9.35 pagi	13a	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Pelajar Tempatan (15 orang)  (30 minit)  Perlu libatkan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pelbagai tahap pencapaian pelajar (lemah, sederhana, cemerlang);</li> <li>• pelbagai fakulti termasuk SPACE;</li> <li>• pelbagai peringkat pengajian</li> <li>• libatkan beberapa pelajar ODL</li> <li>• libatkan pelajar dengan kemasukan APEL</li> </ul>	Prof. Dr. Zaidatun Tasir Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail	Dewan Senat
	13b	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Pelajar Antarabangsa (15 orang)  (30 minit)  Perlu libatkan: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelbagai negara;</li> <li>• pelbagai tahap pencapaian pelajar (lemah, sederhana, cemerlang);</li> <li>• pelbagai fakulti;</li> <li>• pelbagai peringkat pengajian</li> </ul>	Prof. Dr. Muhammad Hisyam Lee Dr. Shahrin bin Mohammad	Bilik Mesyuarat Utama
10.05 pagi	<i>Break / Minum Pagi</i>			Ruang Makan BMU
10:35 pagi	14	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: i. Pelajar Berkeperluan Khas (OKU) (5 – 10 orang)  (30 minit)  Perlu libatkan:	Prof. Dr. Muhammad Hisyam Lee Prof. Dr. Zaidatun Tasir Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail Dr. Shahrin bin Mohammad	Bilik Mesyuarat Dahlia, Jab. Pendaftar

MASA	SESI	AKTIVITI AUDITOR	PANEL AUDITOR	TEMPAT
<b>HARI KEDUA LAWATAN (19 DISEMBER 2023 - SELASA)</b>				
		• Pelbagai kategori OKU (jika OKU pendengaran/percakapan, dimohon menyediakan jurubahasa)		
11.10 pagi	15	Demonstrasi sistem (1 jam)	Prof. Dr. Muhammad Hisyam Lee Prof. Dr. Zaidatun Tasir Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail Dr. Shahrin bin Mohammad	Bilik Mesyuarat Utama
12.15 pagi	16	Verifikasi dokumen dan kontigensi	Prof. Dr. Muhammad Hisyam Lee Prof. Dr. Zaidatun Tasir Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail Dr. Shahrin bin Mohammad	Dewan Bankuet
12.45 t/hari	Rehat dan Makan Tengah hari			Ruang Makan BMU
2.00 petang	17	Sambungan verifikasi Dokumen	Prof. Dr. Muhammad Hisyam Lee Prof. Dr. Zaidatun Tasir Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail Dr. Shahrin bin Mohammad	Dewan Bankuet
2.30 petang	18	Persediaan <i>Closing Meeting</i>	Prof. Dr. Muhammad Hisyam Lee Prof. Dr. Zaidatun Tasir Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail Dr. Shahrin bin Mohammad	Bilik Mesyuarat Utama
3.30 petang	19	<i>Closing Meeting</i>	Prof. Dr. Muhammad Hisyam Lee Prof. Dr. Zaidatun Tasir Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail Dr. Shahrin bin Mohammad	Dewan Senat
5.00 petang	Tamat lawatan hari kedua / Minum petang / Bersurai			Dewan Bankuet

*Nota: Semua aktiviti adalah tertakluk kepada perubahan mengikut keperluan dan kesesuaian*

**UNIVERSITI TEKNOLOGI MALAYSIA (UTM)  
KUALA LUMPUR  
22 DISEMBER 2023 (JUMAAT)**

HARI PERJALANAN: 21 DISEMBER 2023 (KHAMIS)		
MASA	AKTIVITI AUDITOR	ALAMAT PPT
3:00 petang	Daftar masuk di hotel	Hotel Penginapan
7:00 malam	Makan malam	

MASA	SESI	AKTIVITI AUDITOR	PANEL AUDITOR	TEMPAT
<b>HARI LAWATAN - 22 DISEMBER 2023 (JUMAAT)</b>				
8.45 pagi		Perbincangan Panel Auditor	Dr. Shahrin bin Mohammad Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail	Bilik Mesyuarat LPU
9.00 pagi	01	Sesi pembukaan <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ucapan oleh Panel Auditor</li> <li>• Ucapan Aluan dan Pembentangan oleh Pro Naib Canselor UTM Kuala Lumpur</li> </ul> (20 minit)	Dr. Shahrin bin Mohammad Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail	Bilik Mesyuarat LPU
9.20 pagi		Minum pagi		Ruang Makan Aras 17, Menara Razak
9.45 pagi	02	Sesi Dialog bersama: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pro Naib Canselor UTM Kuala Lumpur</li> </ul> (30 minit)	Dr. Shahrin bin Mohammad Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail	Bilik Mesyuarat LPU
10.10 pagi	03	Sesi Dialog bersama: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dekan-dekan Fakulti di UTM Kuala Lumpur</li> <li>• Pengarah CoE (WCC, IKG, IBD)</li> <li>• Pusat APEL (PPA)</li> </ul> (30 minit)	Dr. Shahrin bin Mohammad Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail	Bilik Mesyuarat LPU
10.45 pagi	04	Sesi Dialog secara berkumpulan bersama: <ol style="list-style-type: none"> <li>Staf Akademik S&amp;T <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 Pensyarah/Pensyarah Kanan</li> <li>• 3 Profesor Madya</li> <li>• 3 Profesor</li> </ul> </li> <li>Staf Akademik non S&amp;T <ul style="list-style-type: none"> <li>• 3 Pensyarah/Pensyarah Kanan</li> <li>• 3 Profesor Madya</li> <li>• 3 Profesor</li> </ul> </li> </ol> (30 minit)	Dr. Shahrin bin Mohammad Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail	Bilik Mesyuarat LPU
11.20 pagi	05	Sesi Dialog bersama: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ketua Pentadbiran</li> <li>• Ketua Fasiliti &amp; ICT</li> <li>• Ahli JKP UTM KL</li> </ul> (30 minit)	Dr. Shahrin bin Mohammad Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail	Bilik Mesyuarat LPU
11.55 pagi	06	Verifikasi dokumen (30 minit)	Dr. Shahrin bin Mohammad Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail	Bilik Mesyuarat Canseleri
12.25 t/hari		Rehat dan makan tengah hari		Ruang Makan Aras 17 Menara Razak

MASA	SESI	AKTIVITI AUDITOR	PANEL AUDITOR	TEMPAT
<b>HARI LAWATAN - 22 DISEMBER 2023 (JUMAAT)</b>				
3.00 petang	06	Sesi Dialog bersama: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pelajar Prasiswazah (15 pelajar)</li> <li>• Pascasiswazah (15 pelajar)</li> </ul> Libatkan pelajar dengan kemasukan APEL  (30 minit)	Dr. Shahrin bin Mohammad Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail	Bilik Mesyuarat LPU
3.35 petang	07	Persediaan <i>Exit Meeting</i>  (30 minit)	Dr. Shahrin bin Mohammad Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail	Bilik Mesyuarat LPU
4.00 petang	08	<i>Exit meeting</i>	Dr. Shahrin bin Mohammad Prof. Ts. Dr. Shukor Abd Razak Dr. Abdul Samad Hj. Ismail	Bilik Mesyuarat LPU
<b>5.00 petang</b>	<b>Tamat lawatan / Minum Petang / Bersurai</b>			Ruang Makan Aras 17, Menara Razak