

Ruj Kami : MQA.100-1/7/1 Jld. 4 (6)
Tarikh : **3** November 2022

KEPADA SEMUA PEMBERI PENDIDIKAN TINGGI (PPT)

Tuan/Puan,

SURAT PEKELILING MQA BIL. 3/2022

**PENAMBAHBAIKAN PROSES DAN TEMPOH PENILAIAN AKREDITASI
SEMENTARA DAN AKREDITASI PENUH MULAI JANUARI 2023**

Dengan hormatnya saya merujuk kepada perkara di atas dan Pekeliling MQA Bil.6/2019 – Perubahan Proses dan Tempoh Akreditasi Sementara dan Akreditasi Penuh Mulai Julai 2019 bertarikh 9 Mei 2019.

2. Seperti mana tuan/puan sedia maklum, proses penilaian bagi Akreditasi Sementara dan Akreditasi Penuh dilaksanakan berdasarkan Piagam Pelanggan 9 minggu bermula 1 Julai 2019. Berdasarkan pelaksanaan Piagam Pelanggan 9 Minggu, satu soal selidik telah diadakan untuk menilai dan menambah baik pelaksanaan penilaian tersebut. Kajian ini telah dilaksanakan pada 18 Oktober 2021 sehingga 20 Disember 2021.

3. Dengan mengambil kira dapatan soal selidik tersebut, **penambahbaikan proses penilaian dilaksana dan pentafsiran semula Piagam Pelanggan 9 Minggu diperkenalkan**. Kaedah penilaian berdasarkan kumpulan (*batch*) permohonan masih dikekalkan iaitu proses penilaian bagi semua permohonan dalam kumpulan (*batch*) yang sama dilaksanakan berdasarkan Takwim Proses Penilaian

4. Bagi memastikan proses pengurusan penilaian permohonan Akreditasi Sementara dan Akreditasi Penuh yang lebih baik penambahbaikan yang dikenal pasti adalah seperti berikut:

- i) Tempoh PPT menyediakan maklumat tambahan bagi dokumen tidak lengkap dipanjangkan kepada 14 hari (2 minggu); Tempoh PPT mengemukakan maklum balas terhadap laporan APP dipanjangkan kepada 14 hari (2 minggu);
- ii) Tempoh APP mengemukakan ulasan terhadap maklum balas PPT dipanjangkan kepada 14 hari (2 minggu);

5. Melalui penambahbaikan proses penilaian ini, Piagam Pelanggan 9 Minggu ditafsirkan seperti berikut;

- i) Tempoh piagam pelanggan bagi Akreditasi Sementara dan Akreditasi Penuh masih dikekalkan bermula daripada pengesahan dokumen lengkap sehingga siaran keputusan MJA di portal MQA;
- ii) Tempoh PPT menyediakan maklum balas kepada penilaian APP selama 2 minggu tidak diambil kira dalam tempoh piagam pelanggan (bagi proses penilaian Akreditasi Sementara);
- iii) Lawatan penilaian yang diambil kira dalam tempoh piagam pelanggan adalah 2 minggu iaitu minggu persediaan dan minggu lawatan (bagi proses penilaian Akreditasi Penuh).

6. Sehubungan dengan itu, dilampirkan Takwim Proses Penilaian Akreditasi Sementara dan Akreditasi Penuh bagi Tahun 2023 seperti **Lampiran A**, infografik proses penilaian Akreditasi Sementara dan Akreditasi Penuh seperti di **Lampiran B** dan Piagam Pelanggan 9 Minggu seperti di **Lampiran C**. Pelaksanaan penambahbaikan proses penilaian dan pentafsiran semula Piagam Pelanggan 9 Minggu ini **berkuatkuasa bermula permohonan Januari 2023**.

7. Dimaklumkan juga bahawa proses kerja ini tidak terpakai bagi permohonan program profesional, permohonan program secara pukal, permohonan program bidang baharu / kritikal dan permohonan program dengan perhatian khusus.

Sekian, terima kasih.

“WAWASAN KEMAKMURAN BERSAMA 2030”

“BERKHIDMAT UNTUK NEGARA”

“PENDIDIKAN TINGGI BERKUALITI GLOBAL”

Saya yang menjalankan amanah,



PROF. DATO' DR. MOHAMMAD SHATAR BIN SABRAN (DIMP, DPMP)

s.k.:

1. YBhg. Ketua Setiausaha
Pejabat Ketua Setiausaha
Kementerian Pengajian Tinggi
Aras 17, No. 2, Menara 2
Jalan P5/6, Presint 5
62200 W.P. Putrajaya
2. YBhg. Ketua Pengarah Pendidikan Tinggi
Jabatan Pendidikan Tinggi
Kementerian Pengajian Tinggi
Aras 9, No. 2, Menara 2
Jalan P5/6, Presint 5
62200 W.P. Putrajaya
3. YBhg. Ketua Pengarah
Jabatan Pendidikan Politeknik & Kolej Komuniti
Kementerian Pengajian Tinggi
Aras 5, Galeria PjH, Jalan P4w
Persiaran Perdana, Presint 4
62100 W.P. Putrajaya
4. SUSK YB Menteri Pengajian Tinggi
Pejabat Menteri Pengajian Tinggi
Kementerian Pengajian Tinggi
Aras 18, No. 2, Menara 2
Jalan P5/6, Presint 5
62200 W.P. Putrajaya
5. Ketua Eksekutif
Perbadanan Tabung Pendidikan Tinggi Nasional (PTPTN)
Tingkat Bawah, Menara PTPTN
Blok D, Megan Avenue II
No. 12, Jalan Yap Kwan Seng
50450 W.P. KUALA LUMPUR
6. Ketua Pegawai Eksekutif
Education Malaysia Global Services (EMGS)
Tingkat 20, Menara TA One
22 Jalan P. Ramlee
50250 W.P. KUALA LUMPUR
7. Sekretariat
Jawatankuasa Naib Canselor/Rektor Universiti Awam (JKNC/R UA)
Pejabat Naib Canselor
Universiti Malaya
Aras 9, Bangunan Canseleri
50603 W.P KUALA LUMPUR

8. Sekretariat
Jawatankuasa Timbalan-Timbalan Naib Canselor / Rektor Akademik
(Akademik dan Antarabangsa) Universiti Awam (JKTNCRA-UA)
Pejabat Timbalan Naib Canselor (Akademik dan Antarabangsa)
Universiti Kebangsaan Malaysia
Aras 6, Bangunan Canselori
43600 BANGI SELANGOR
9. Sekretariat
Majlis Dekan Pengajian Siswazah Universiti Awam
Pusat Pengajian Siswazah
Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIAM)
P.O. Box 10
50728 KUALA LUMPUR
10. Sekretariat
Majlis Naib Canselor IPTS (Vice Chancellors Council for Private University,
VCCPU)
Pendaftar
International Medical University (IMU)
No. 126, Jalan Jalil Perkasa 19
Bukit Jalil
57000 KUALA LUMPUR
11. Presiden
Persatuan Kebangsaan Institusi Pengajian Tinggi Swasta Bumiputera Malaysia
(PKIBM)
c/o Pejabat Komunikasi Korporat, Kumpulan Pendidikan Uniti
Pt 7445 & Pt 7446, Jalan Bbn1/2h, Putra Point 1
Bandar Baru Nilai 1
71800 NILAI, NEGERI SEMBILAN
12. Presiden
Malaysian Association of Private Colleges and Universities (MAPCU)
c/o Asia Pacific Institute of Information Technology (APIIT)
Jalan Inovasi 1, Technology Park Malaysia
Bukit Jalil
57000 KUALA LUMPUR
13. Presiden
National Association of Private Educational Institutions (NAPEI)
A-1-3, Block A, 8 Avenue, Jalan Sungai Jernih 8/1
46050 PETALING JAYA, SELANGOR

14. Presiden
Persatuan Institusi Pendidikan Tinggi Swasta Sabah (PIPTSS)
1st-3rd Floor
85, Jalan Gaya
88000 KOTA KINABALU, SABAH

15. Presiden
Persatuan Institusi-Institusi Pendidikan Tinggi Sarawak (PERINTIS)
Pusat Pembangunan Kemahiran Sarawak / International College of Advance
Technology Sarawak
Jalan Canna, Off Jalan Wan Alwi, Tabuan Jaya
93350 KUCHING, SARAWAK